



Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria 2019

Marzo 2020

INTESA  SANPAOLO

Lettera agli Stakeholder

- Anche nel 2019 Intesa Sanpaolo conferma la capacità di collocarsi tra le banche europee più solide e profittevoli, in grado di generare benefici per tutti gli stakeholder e di essere motore della crescita inclusiva e sostenibile, e si conferma anche propulsore dell'economia sociale in Italia
- In linea con gli impegni assunti con il Piano di Impresa 2018-2021, il Gruppo continua a essere un punto di riferimento nella sostenibilità sociale, culturale e ambientale, come dimostrato anche dal posizionamento all'interno dei principali indici e classifiche di sostenibilità. Intesa Sanpaolo è infatti l'unica Banca italiana presente nei Dow Jones Sustainability Indices, nella Climate A List di CDP e nella classifica stilata da Corporate Knights delle cento aziende più sostenibili al mondo
- Nel 2019 l'impegno del Gruppo nell'ambito della sostenibilità è stato ulteriormente rafforzato con l'adesione a tre importanti iniziative delle Nazioni Unite, che si inquadrano nell'ambito del raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (UN Sustainable Development Goals): i Principles for Responsible Banking, lanciati a settembre 2019 per avvicinare il settore bancario agli Obiettivi di sviluppo sostenibile e a quelli fissati nell'accordo di Parigi sul clima del 2015; i Principles for Sustainable Insurance, con l'adesione di Intesa Sanpaolo Vita, per l'inclusione dei criteri di sostenibilità e ESG anche nel business assicurativo; e infine i Women's Empowerment Principles, per la promozione dell'uguaglianza di genere e lo sviluppo professionale femminile. Con i Principles for Responsible Investment, sottoscritti da Eurizon già nel 2015, Il Gruppo Intesa Sanpaolo è uno dei pochi gruppi finanziari europei ad avere aderito a tutte le principali iniziative delle Nazioni Unite relative al proprio business nel campo della sostenibilità
- Le azioni e i risultati raggiunti nel 2019 danno conto della portata dell'impegno del Gruppo nel campo della sostenibilità, che sempre più è al centro delle scelte e delle valutazioni dei nostri stakeholder. In particolare, il 2019 ha visto una grande mobilitazione a favore dell'ambiente, con un deciso impegno anche da parte delle autorità europee. Consapevoli del grande impatto che può avere l'attività del nostro Gruppo in questo campo, Intesa Sanpaolo ha messo a disposizione, nell'ambito del Green Deal europeo, 50 miliardi per l'economia verde in Italia. È stato infine lanciato un progetto interno – ISP4ESG – di ampio respiro e di significativo impatto che ha coinvolto tutte le aree e le strutture del Gruppo, con l'obiettivo di consolidare la leadership di Intesa Sanpaolo nella sostenibilità e per cogliere in modo sempre più efficace l'evolversi del contesto esterno e rispondere sempre meglio alle aspettative dei nostri stakeholder

Carlo Messina



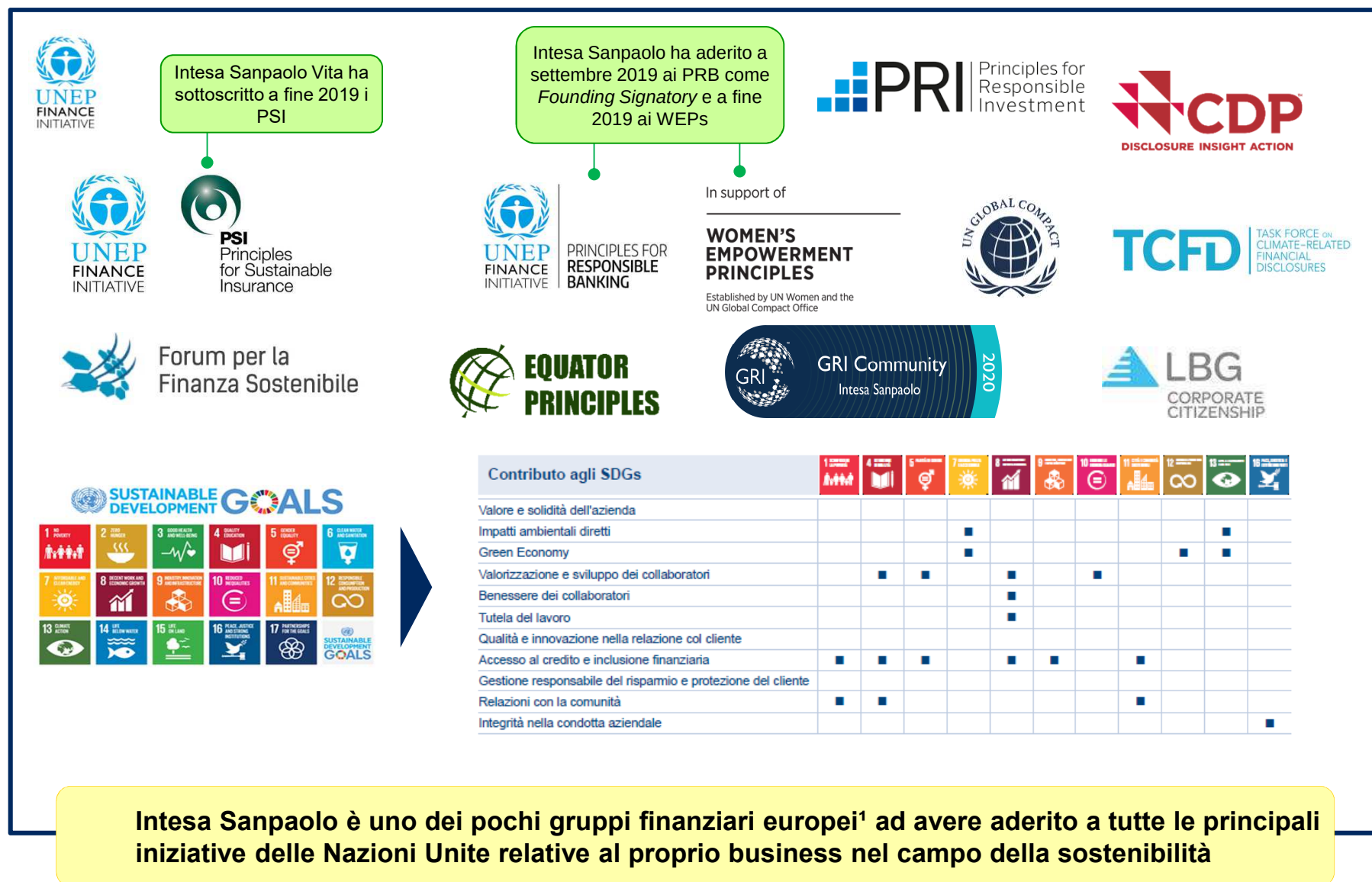
Gian Maria Gros-Pietro



Principali azioni e risultati raggiunti nel 2019

IDENTITÀ E PROFILO	✓ Firma dei Principles for Responsible Banking (PRB) e dei Principles for Sustainable Insurance (PSI) e adesione ai Women's Empowerment Principles ✓ Risultati eccellenti nei principali indici di sostenibilità
GOVERNANCE E GESTIONE DEI RISCHI	✓ Rafforzamento della Governance sui temi di sostenibilità/ESG ✓ Lancio del progetto ISP4ESG per consolidare la leadership del Gruppo nella sostenibilità ✓ Avviato Piano strategico ESG della Divisione Insurance per integrare i fattori ESG nelle scelte decisionali e strategiche, in coerenza con i principi PSI ✓ Certificazione del Sistema di gestione anticorruzione (ISO 37001)
SOCIETÀ	✓ Oltre €3,8mld finanziamenti ad alto impatto sociale erogati nel 2019 (6,6% del totale erogato), di cui 75mln microcredito e prestiti anti-usura, oltre 200mln al terzo settore e circa 137mln per famiglie e imprese colpite da eventi calamitosi ✓ 27,3% quota di mercato del Gruppo ISP in Italia nei fondi sostenibili, 39 fondi ESG e Etici, €8,4mld di patrimonio ✓ Oltre €86mln il contributo monetario alla comunità
COLLABORATORI	✓ Oltre 4.400 assunzioni ✓ ~ 1.100 manager con KPI su valorizzazione del talento femminile incluso nella valutazione della performance ✓ ~ 17.250 aderenti allo smart working ✓ 10,8 milioni di ore di formazione
AMBIENTE E CLIMATE CHANGE	✓ -21,4% emissioni CO₂ vs 2018; 82,6% (80,5% nel 2018) consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile sul totale ✓ Prima Banca italiana a essersi dotata di un Sistema di gestione integrato su Salute e Sicurezza (ISO 45001), Ambiente (ISO14001) e Energia (ISO 50001), certificato sul 100% delle filiali e palazzi in Italia ✓ Certificazione LEED Platinum nella gestione sostenibile degli edifici per il Grattacielo di Torino ✓ ~€2,2mld erogati per la Green Economy e per la Circular Economy (3,7% del totale erogato), di cui 760mln per la Circular Economy ✓ Lancio del primo Sustainability Bond dedicato alla Circular Economy per €750mln

ISP ha aderito a diverse iniziative nazionali e internazionali e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite



(1) Altri Gruppi europei che hanno aderito ai PRI, PRB, PSI: Lloyds Group, Generali Group, Caixa Group.

ISP è inclusa all'interno dei principali indici e classifiche di sostenibilità

ESEMPI
SELEZIONATI

Principali classifiche¹ di sostenibilità



Unica banca italiana inclusa negli indici Dow Jones Sustainability, nella CDP Climate A List 2019 e nel 2020 "Global 100 Most Sustainable Corporations in the World Index" di Corporate Knights



Premio Sviluppo Sostenibile 2019 da ASSOSEF⁽²⁾ per il contributo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals

Bloomberg	CDP	MSCI ESG RATINGS	ROBECOSAM	SUSTAINALYTICS
70	A	AAA	100	97
61	A	AAA	100	93
58	A-	AAA	94	93
58	A-	AA	94	89
57	A-	AA	91	87
57	A-	A	90	84
57	A-	A	88	79
56	A-	A	79	75
55	B	A	77	73
55	B	A	74	71
53	B	BBB	71	70
53	B	BBB	63	66
50	B	BBB	61	65
50	C	BBB	60	64
49	C	BBB	51	60
46	C	BBB	51	58
45	C	BBB	46	53
44	C	BBB	38	44

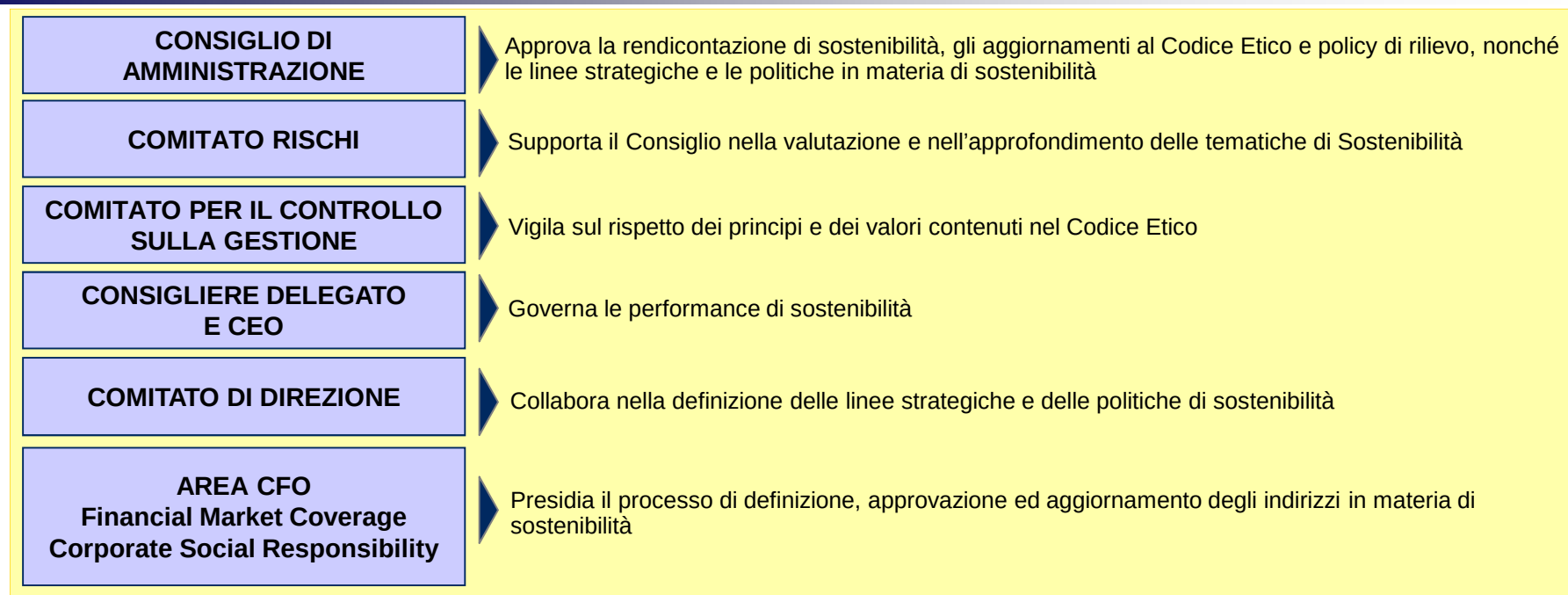
(1) Campione di riferimento ISP

(2) Associazione Europea Sostenibilità e Servizi Finanziari

(3) Natixis

Fonte: Bloomberg ESG Disclosure Score (Bloomberg al 31.1.20), CDP Climate Change Score 2019 (<https://www.cdp.net/en/companies/companies-scores>); MSCI ESG Score 2019 (<https://www.msci.com/esg-ratings>); RobecoSAM (Bloomberg al 31.1.20); Sustainalytics score (Bloomberg al 31.1.20)

Governance della Sostenibilità



Solidità patrimoniale e redditività sostenibile che genera benefici per tutti gli stakeholder

MODELLO DI RIFERIMENTO IN TERMINI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE E CULTURALE

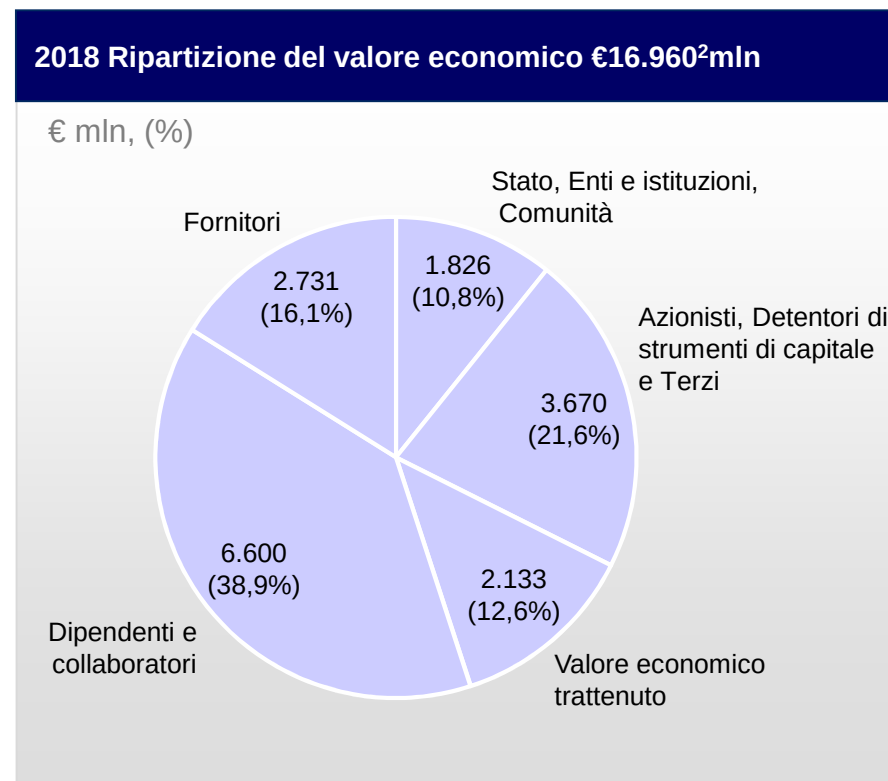
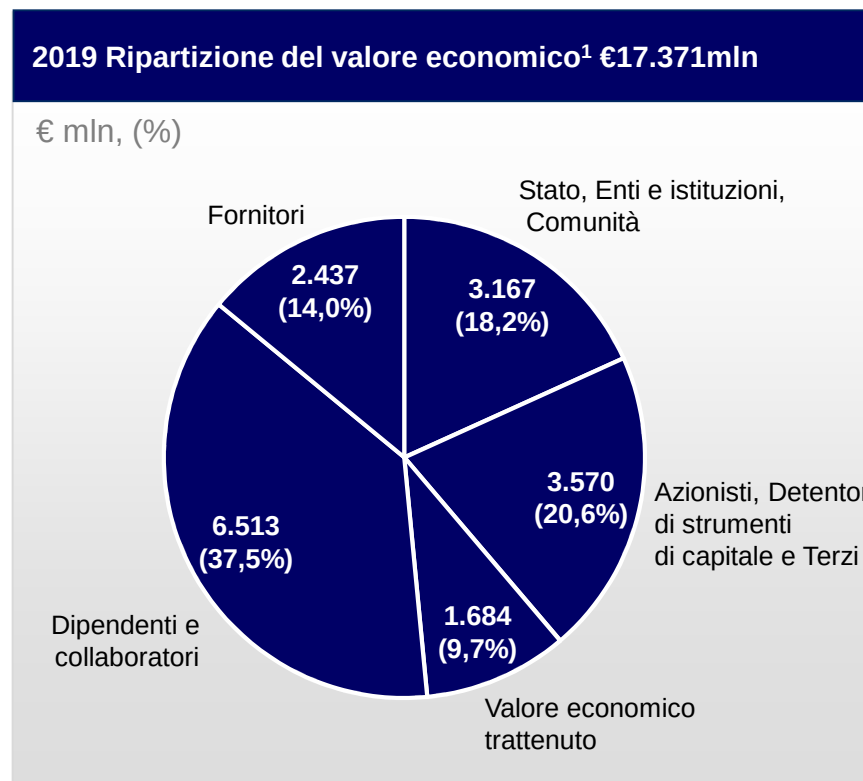
- Credito a medio-lungo termine a famiglie e imprese e supporto alle categorie con difficoltà di accedere al credito nonostante il loro potenziale
- Difesa dell'occupazione e sviluppo delle risorse umane
- Sviluppo della partnership con i fornitori
- Contributo alle esigenze della collettività
- Miglioramento della relazione con i clienti
- Innovazione di prodotto e dei modelli di servizio
- Sostegno al contrasto ai cambiamenti climatici

2018-2021 Business Plan – Obiettivi e Risultati

	Benefici	Obiettivi di Piano al 2021 Valore cumulato 2018-2021 (€ mld, %)	Risultati 2019
Azionisti	Cash payout ratio	Porzione significativa del Risultato netto disponibile per consumi/investimenti	80%¹ €3.362mld¹
Famiglie e imprese	Nuovo credito a medio-lungo termine erogato all'economia reale	~500.000 nuovi investimenti Finanziati - Crescita degli impieghi al di sopra della crescita del PIL	~€58mld (~€118mld dal 2018)
Dipendenti	Spese del personale	~Oltre 90.000 famiglie	~€5,7mld (~€11,5mld dal 2018)
	Formazione	~46mld di ore di formazione - Capacità in eccesso di ~5.000 risorse riconvertite verso iniziative prioritarie	10,8mld di ore (~20mld dal 2018) ~2.039 risorse ricon. (~3.028 dal 2018)
Fornitori	Acquisti e investimenti	Oltre 40.000 famiglie	~€2,8mld (~€5,5mld dal 2018)
Settore Pubblico	Imposte dirette e indirette	Importo paragonabile a una Legge di Stabilità	~€2,7mld (~€5,3mld dal 2018)
Terzo Settore	Nuovo credito a medio-lungo termine a supporto di imprese sociali	ISP: il più grande finanziatore del Terzo Settore in Italia	Oltre €200mld (~€450mld dal 2018)
Categorie con difficoltà di accesso al credito	Credito ad impatto sociale	ISP: la prima Impact Bank al mondo	Per Merito: €28mld già concessi nei primi dieci mesi

(1) A seguito della raccomandazione della BCE, in data 31 Marzo 2020 ISP ha deciso di sospendere la distribuzione del dividendo relativo all'esercizio 2019, proponendo l'assegnazione a riserve dell'utile 2019 all'Assemblea, che l'ha approvata il 27 aprile 2020, e intendendo convocare un'Assemblea degli azionisti dopo il 1° ottobre per distribuire parte delle riserve agli azionisti entro l'esercizio 2020

Ripartizione del valore economico



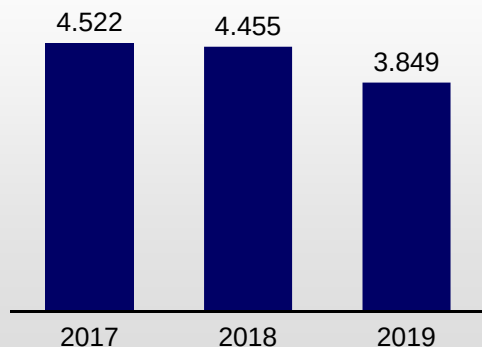
Il valore economico generato nel 2019 è in aumento rispetto al valore 2018
 In particolare cresce il contributo a Stato, Enti e istituzioni, Comunità per un maggiore importo relativo alle imposte correnti sul reddito dell'esercizio

(1) A seguito della raccomandazione della BCE, in data 31 Marzo 2020 ISP ha deciso di sospendere la distribuzione del dividendo relativo all'esercizio 2019, proponendo l'assegnazione a riserve dell'utile 2019 all'Assemblea, che l'ha approvata il 27 aprile 2020, e intendendo convocare un'Assemblea degli azionisti dopo il 1° ottobre per distribuire parte delle riserve agli azionisti entro l'esercizio 2020

(2) I dati sono stati riesposti per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento e delle attività in dismissione

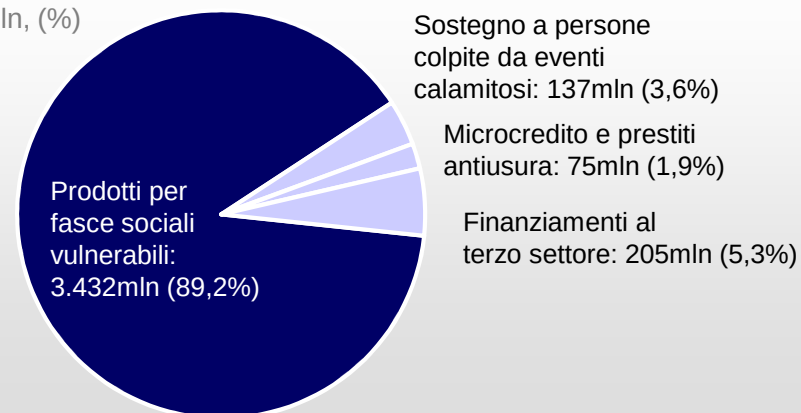
Finanziamenti ad impatto sociale erogati

€ mln



Composizione finanziamenti ad impatto sociale erogati nel 2019

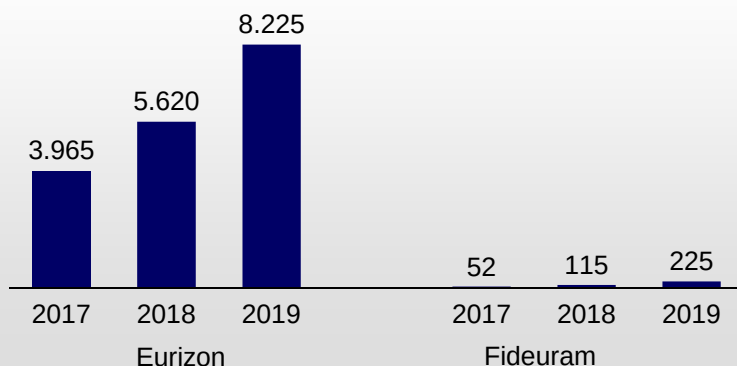
€ mln, (%)



- **6,6% sul totale dei crediti erogati dal Gruppo in 2019** (vs 7,4% nel 2018)
- La flessione è riconducibile alla diminuzione dei finanziamenti a fronte di eventi calamitosi, delle erogazioni al terzo settore e dei mutui ai giovani, che nell'anno hanno comunque registrato una crescita percentuale rispetto al totale dei mutui concessi dalla Banca

Investimenti Sostenibili – Fondi Etici/ESG di Eurizon e Fideuram

€ mln

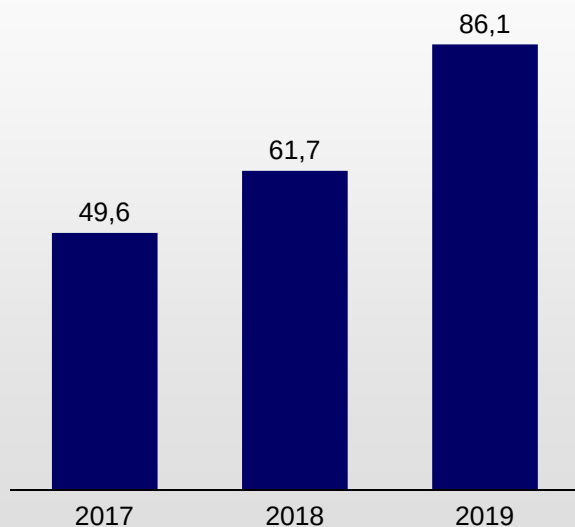


- Il Gruppo ha continuato a rafforzare la propria leadership negli investimenti sostenibili in Italia:
 - ▢ **quota di mercato** complessiva di oltre il **27%**,
 - ▢ 39 fondi aperti sostenibili e responsabili (12 lanciati nel corso del 2019)
 - ▢ patrimonio di **€8,4mld**
 - ▢ raccolta di oltre **€2mld** da inizio anno
- **Eurizon** nel 2019 ha condotto 675 iniziative di engagement con 515 società, di cui circa il 15% hanno riguardato tematiche ESG

Indicatori: Società

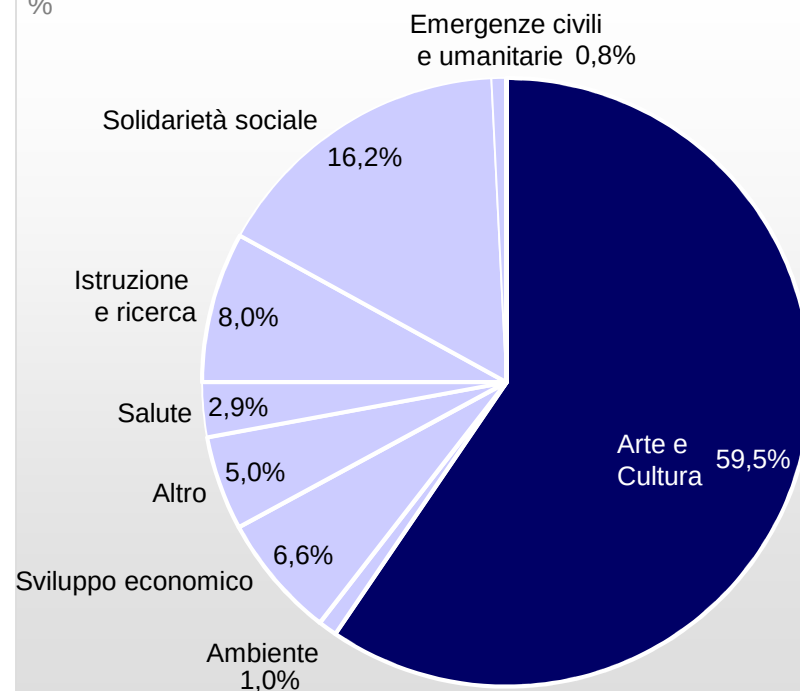
Contributo monetario alla comunità

€ mln



Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento nel 2019

%



L'incremento del contributo 2019 (+40% circa) è relativo in particolare ai contributi per Arte e Cultura, pari a € 51,2mln (€ 30,9mln nel 2018)

ISP motore della crescita sostenibile e inclusiva con numerose iniziative già avviate

ESEMPI
SELEZIONATI

Analizzate ~720 start-up nel 2019 (~1.300 dal 2018) in **6 programmi di accelerazione** con **124 start-up assistite** (235 dal 2018), presentandole a selezionati investitori e attori dell'ecosistema (~1.600 ad oggi)

Plafond creditizio Circular Economy per un importo complessivo di **€5mld: 248 progetti valutati**, di cui 63 già finanziati per **~€760mln**

Lanciato il primo Sustainability Bond focalizzato sulla Circular Economy (importo di €750m)

Il **Laboratorio per la Circular Economy** per la clientela imprese sta conducendo programmi di **Open Innovation**

In corso il programma ISP "Giovani e Lavoro", in *partnership* con Generation, finalizzato alla **formazione** e all'**inserimento di 5.000 giovani nel mercato del lavoro** italiano in un **triennio**. Nel 2019:

- 3 programmi di formazione disponibili (*Food&Beverage*, *Retail sales* e *Java programming*) in 4 aree (Roma, Napoli, Milano e Venezia)
- 9.300 giovani, di età 18-29 anni, hanno inviato la propria candidatura
- Oltre 1.000 aziende coinvolte
- Oltre 700 studenti hanno iniziato un corso di formazione
- 80% delle domande di impiego dei diplomati accolte

Avviata l'iniziativa **P-Tech** in *partnership* con IBM, con l'obiettivo di formare giovani professionisti nell'ambito delle nuove professioni digitali

Iniziative per **ridurre la povertà infantile** e a **supporto dei bisognosi** in anticipo rispetto all'obiettivo del Piano di Impresa, fornendo dal 2018:

~8,7 milioni di pasti
~519.000 posti letto
~131.000 medicine
~103.000 vestiti

Sostegno alle famiglie colpite da terremoti e altri disastri naturali tramite **remissione di mutui o moratoria** su immobili crollati e finanziamenti agevolati (~€800mln di mutui rimessi o con obbligazioni sospese/dilazionate nel 2019 e oltre €135mln di finanziamenti agevolati nel 2019, ~€335mln dal 2018)

Sostegno alle famiglie e imprese colpite dal crollo del ponte di Genova tramite stanziamento di un *plafond* di €4,5mln per la remissione unilaterale dei mutui (€0,5mln già rimessi) e di un *plafond* di €50mln per la ricostruzione (€4,6mln concessi)

Sostegno alle famiglie colpite dagli allagamenti a Venezia e dintorni tramite un *plafond* di €100mln e 12 mesi di moratoria sui mutui

Oltre **560.000 visite** ai musei ISP "Gallerie d'Italia" nel 2019 (500.000 nel 2018) e **~80.000 studenti** partecipanti ad attività educative gratuite (73.000 nel 2018)

La mostra **Canova / Thorvaldsen** al museo Gallerie d'Italia a Milano, in *partnership* con il *St Petersburg State Hermitage Museum* e il *Copenhagen's Thorvaldsens Museum*, è una delle **mostre più visitate d'Italia** (oltre 100.000 visitatori nei primi due mesi)

230 opere d'arte dalla nostra collezione **corporate in prestito a musei italiani e internazionali** nel 2019 (140 nel 2018)

Lanciato l'**ISP Fund for Impact** nel 4trim.18 (~€1,25mld di capacità creditizia)

Lanciato nel febbraio 2019 "**Per Merito**", la prima linea di credito non garantita dedicata a tutti gli studenti universitari che studiano in Italia o all'estero; €28mln già concessi nei primi dieci mesi

Annunciate nel gennaio 2020 **due nuove iniziative** a supporto delle **madri lavoratrici** (in Italia e India) e delle **persone over 50** che hanno **perso il lavoro** o hanno **difficoltà ad accedere a regimi pensionistici**



Indicatori: Collaboratori

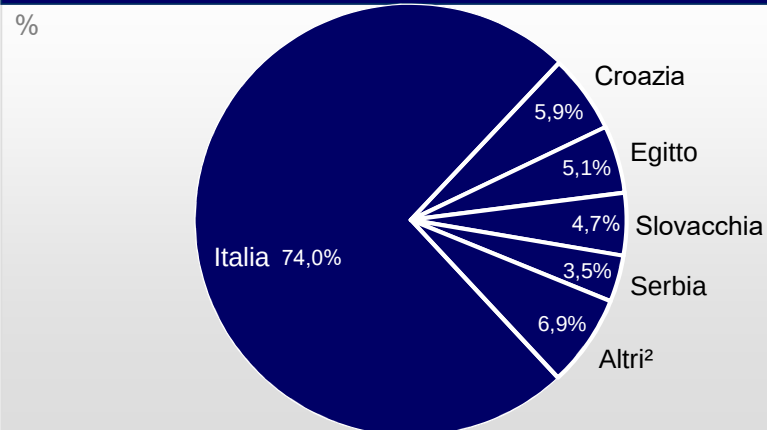
ESEMPI
SELEZIONATI

Dipendenti

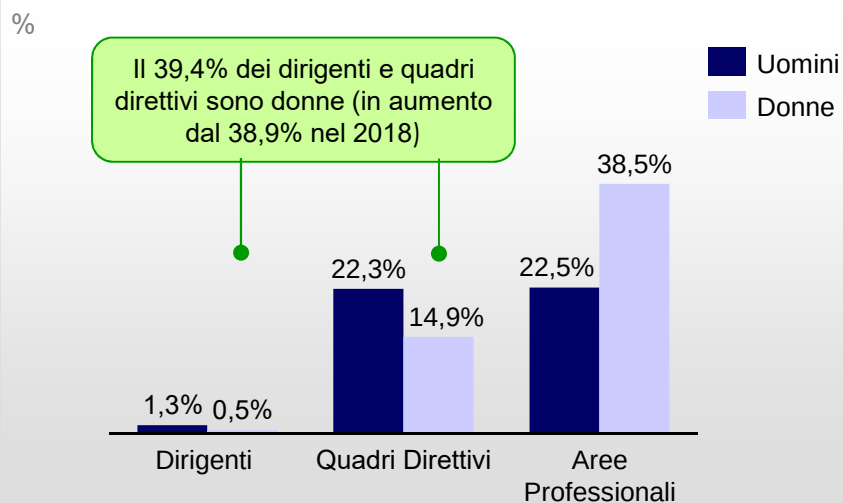


- 88.682 dipendenti:
 - Donne: 53,9%
 - Uomini: 46,1%
- Età media: 46,3 anni
- Laureati: 48,3%
- Anzianità media: 19,3 anni

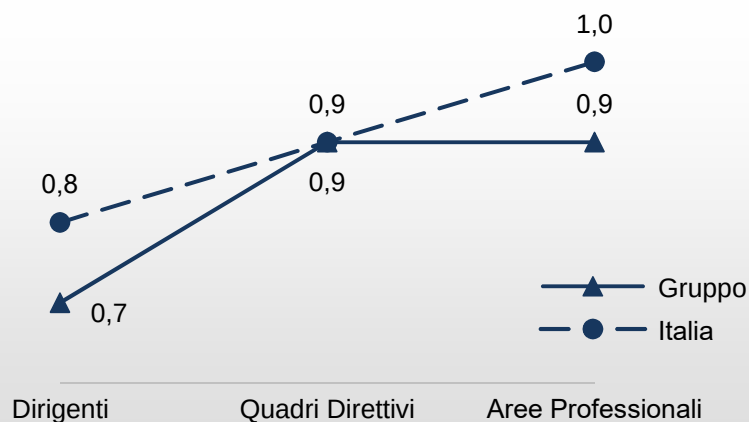
Composizione dipendenti per Paese¹



Ripartizione per categoria e genere



Rapporto remunerazioni donne/uomini



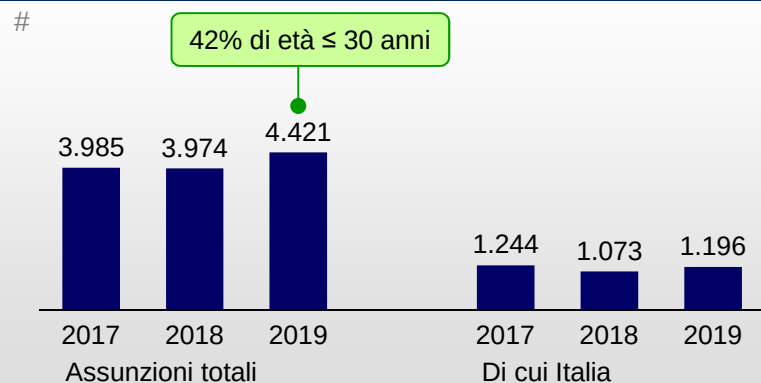
Il rapporto remunerazioni donne/uomini è sostanzialmente invariato rispetto al 2018

(1) La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VUB in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria)

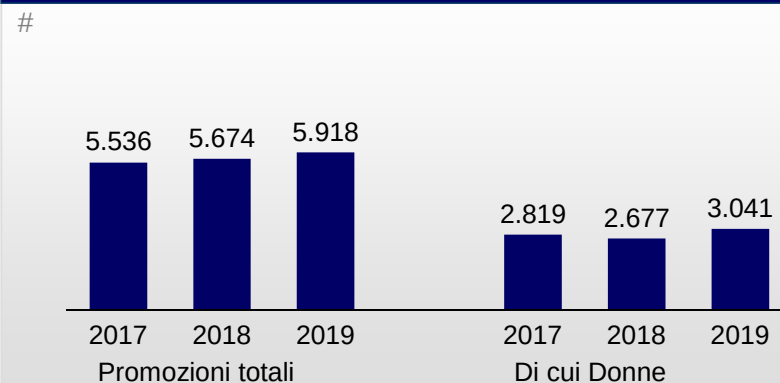
(2) Altri: Ungheria 2,55%; Fed. Russia 1,25%; Ucraina 0,99%; Albania 0,71%; Romania 0,64%; Moldavia 0,40%; Lussemburgo 0,24%; Brasile 0,04%; Irlanda 0,03%

Indicatori: Collaboratori

Assunzioni

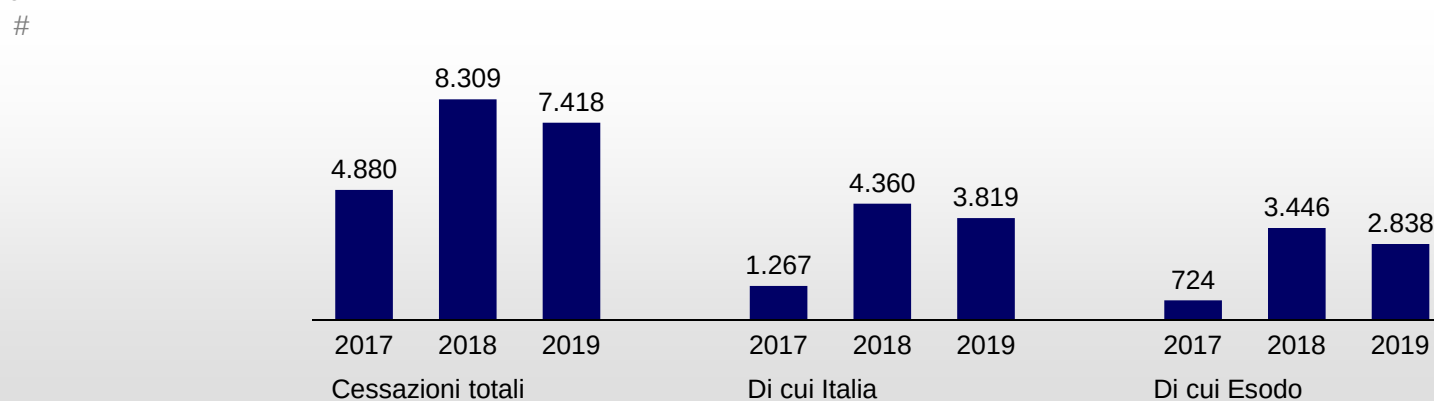


Promozioni



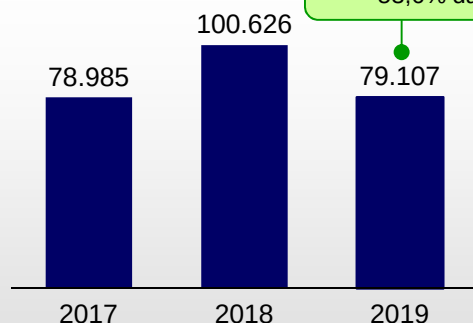
Nel 2019 il 51% circa delle promozioni ha riguardato delle donne (47% nel 2018)

Cessazioni



Emissioni di gas a effetto serra

t CO₂ eq

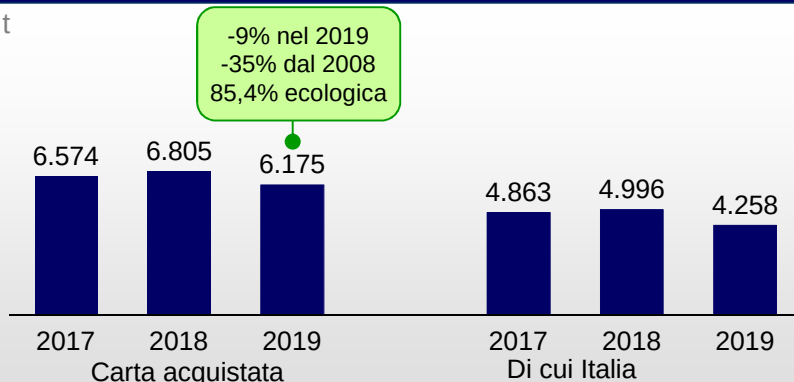


-21,4% nel 2019
-53,6% dal 2008

La riduzione dei consumi energetici e delle relative emissioni è dovuta principalmente alle continue azioni di efficienza energetica e, in parte, al ridimensionamento di alcuni immobili

Carta acquistata

t

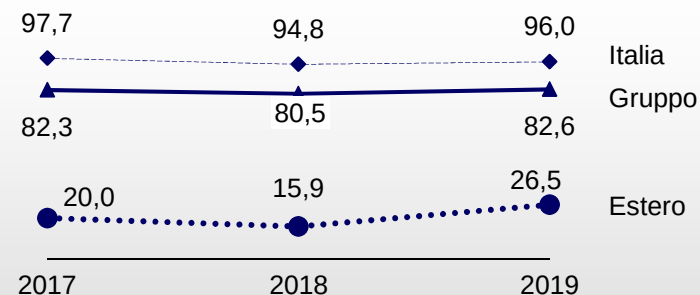


-9% nel 2019
-35% dal 2008
85,4% ecologica

È continuata la riduzione dell'utilizzo di carta sia come dato assoluto (-9,3%) sia come parametro per addetto (-8,6%), anche grazie al processo di dematerializzazione dei contratti

Energia elettrica da fonti rinnovabili

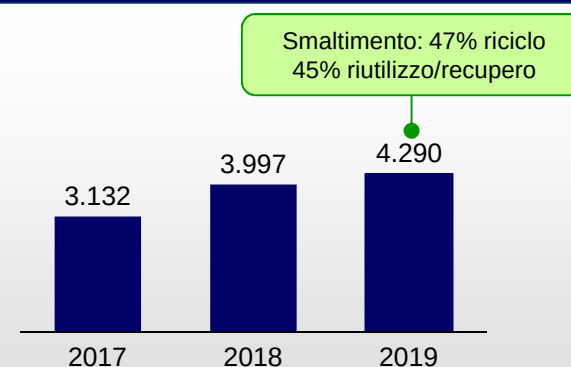
% sul totale



In Italia l'acquisto di energia da fonte rinnovabile è assicurato dai certificati di Garanzia di Origine; nelle Banche Estere la situazione è diversificata, anche in relazione a limitazioni imposte da alcune legislazioni nazionali

Rifiuti speciali

t



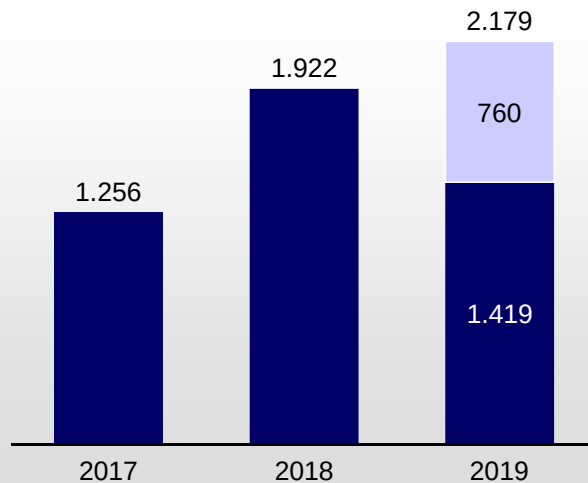
Smaltimento: 47% riciclo
45% riutilizzo/recupero

Nel 2019 i rifiuti speciali sono risultati in leggero aumento, principalmente imputabile alla dismissione di immobili e relative dotazioni informatiche e di archivi nel perimetro estero

Indicatori: Ambiente

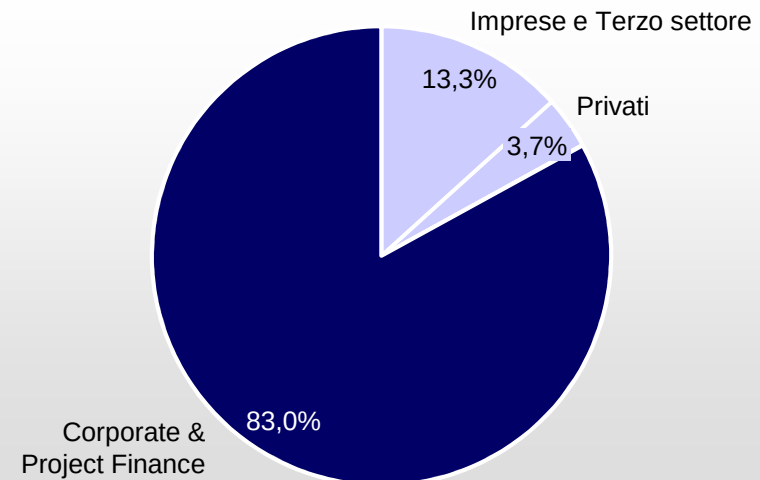
Finanziamenti per la Green e la Circular Economy

€ mln



Finanziamenti per la Green Economy per tipologia

%



- Nel 2019 le erogazioni del Gruppo per la Green e per la Circular Economy sono risultate pari a circa €2,2mld, corrispondenti al 3,7% dei finanziamenti erogati
- In particolare sono stati esaminati 248 progetti per la Circular Economy e finanziati 63 per un importo di €760mln

La Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria 2019 – Novità

Passaggio all'opzione comprehensive del GRI

- La DCNF 2019 è stata redatta secondo l'opzione di reporting «comprehensive», livello massimo di copertura e allineamento rispetto alle richieste dei GRI Standards (la DCNF 2018 era stata redatta secondo l'opzione «core», il livello base)
- Nella DCNF 2019 sono stati coperti tutti gli indicatori generali e di profilo e tutti gli indicatori corrispondenti a tutti i temi materiali individuati
- 9 Nuovi KPI coperti nel 2019 vs 2018 e 11 KPI coperti parzialmente nel 2018 e totalmente nel 2019

Solo il 3% delle società in Italia ha una rendicontazione in linea con i GRI «comprehensive»

Disclosure sugli aspetti legati al clima



- Inserimento all'interno della DCNF di riferimenti puntuali in risposta alle:
 - raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), alle quali ISP ha aderito a ottobre 2018
 - Linee Guida non vincolanti della Commissione Europea (giugno 2019) sulla disclosure di aspetti legati al clima
- In particolare, è stata inserita una tabella di raccordo tra le raccomandazioni della TCFD e i paragrafi della DCNF e di altri documenti societari in cui è riportata la disclosure pertinente. Una sintesi è stata inoltre inserita all'interno dell'Executive Summary del Bilancio Consolidato 2019

Sustainability Accounting Standards Board - SASB

La DCNF 2019 è stata redatta tenendo in considerazione, ove applicabili, gli indicatori previsti dal Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Principles for Responsible Banking - PRB

Nella DCNF 2019, per effetto dell'adesione di ISP ai Principles for Responsible Banking di UNEP FI, è stata inserita una tabella di raccordo tra i 6 principi e la relativa rendicontazione riportata nella DCNF e in altri documenti societari

Founding Signatory of:

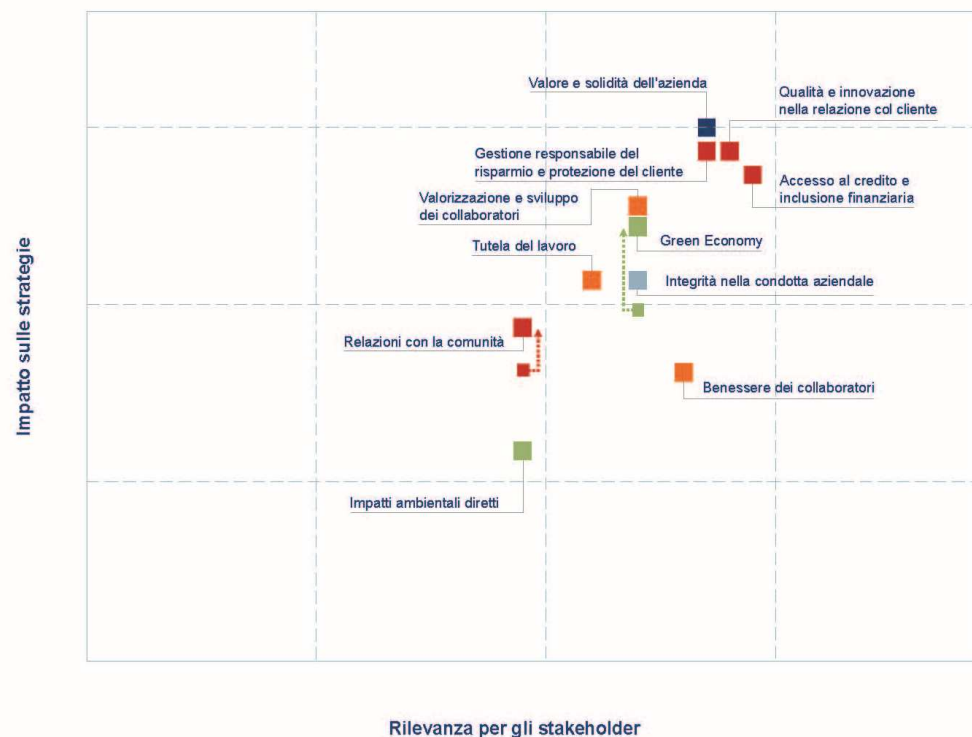


PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

La Matrice di Materialità 2019

Matrice di materialità

- La matrice di materialità rappresenta i temi più rilevanti in termini di possibile impatto sulle attività della Banca (asse “Impatto sulle strategie”) e sugli stakeholder (asse “Rilevanza per gli stakeholder”)
- Nel 2019, in linea con i risultati delle attività di stakeholder engagement realizzate, sono stati sostanzialmente confermati i temi materiali della matrice 2018
- Anche nel 2019 le direttrici strategiche del Piano d'Impresa 2018-2021 mantengono un ruolo centrale



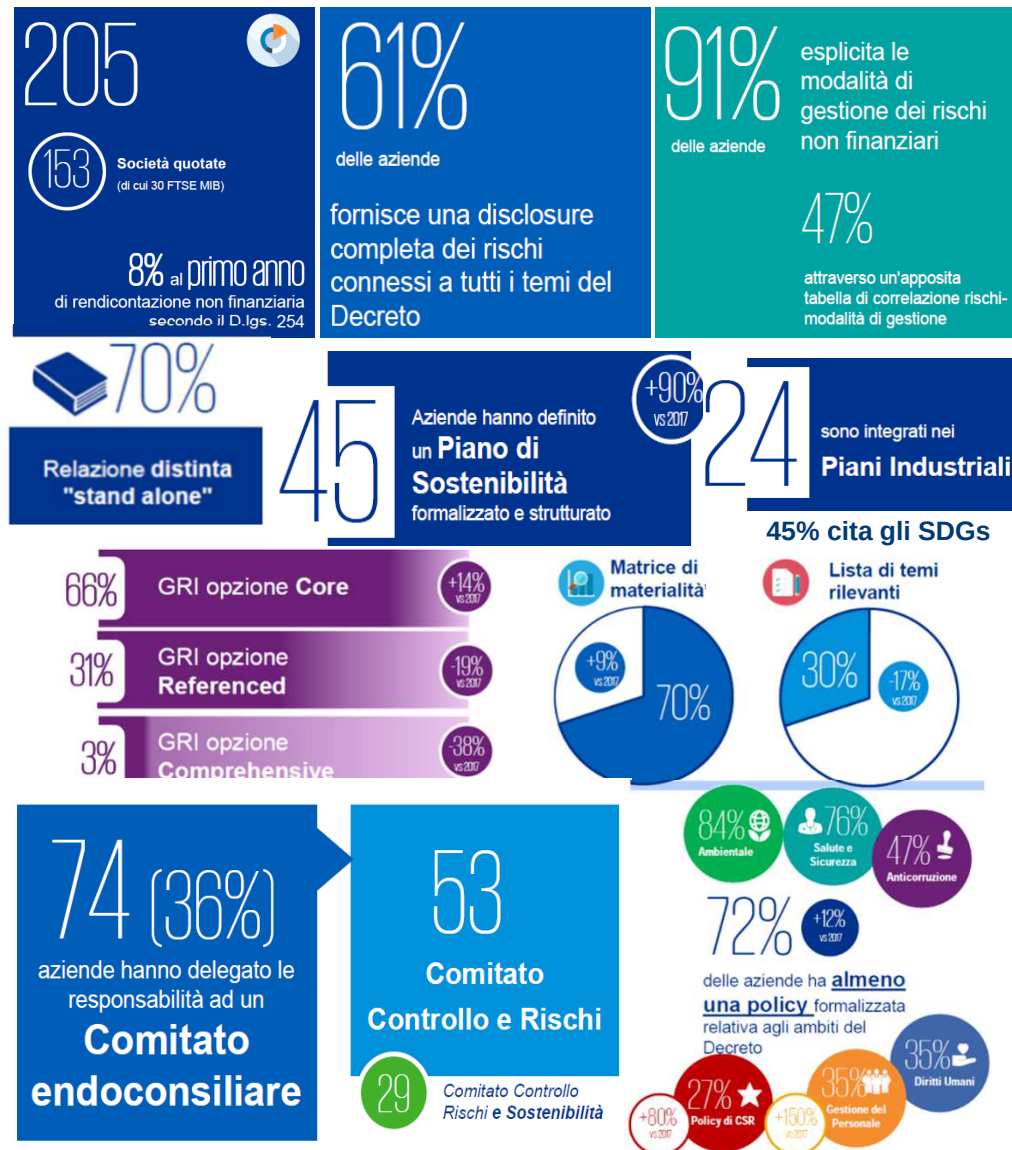
- Valore e solidità dell'azienda
- Collaboratori
- Integrità nella condotta aziendale
- Ambiente e climate change
- Società

Incremento della rilevanza

Nel 2019 si evidenzia un incremento della rilevanza dei temi:

- Green Economy:** in ragione della consapevolezza da parte del Gruppo del ruolo che può svolgere nella transizione verso un modello economico a basse emissioni di carbonio e verso l'economia circolare
- Relazioni con la comunità:** in ragione della rilevanza delle iniziative a supporto delle persone in difficoltà, dell'attenzione ai giovani e all'occupazione e della promozione dell'arte e della cultura

L'applicazione del D. Lgs. 254/2016



Risultati 2019

- Sono 205 i soggetti che hanno pubblicato in Italia una Dichiarazione Non Finanziaria nel 2019 (il 26% del campione è rappresentato da società del settore finanziario), secondo anno di applicazione del D. Lgs. 254/2016
- Una survey¹ sull'applicazione del D. Lgs. 254/2016, ha analizzato i principali orientamenti adottati nella rendicontazione non finanziaria



(1) L'analisi è stata condotta da KPMG con la collaborazione di Nedcommunity.